

Orario visite:

Le visite ai degenti da parte di Familiari e amici sono consentite nei seguenti orari:

- dalle ore 11.00 alle ore 12.00;
- dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

Per eventuali permessi di visita in altro orario, rivolgersi al coordinatore o agli infermieri di reparto.

Permessi di uscita:

Per le uscite dal reparto (all'interno dell'Istituto) avvisare sempre gli infermieri.

I permessi di uscita al di fuori dell'Istituto devono essere concordati ed autorizzati dal medico di reparto

Segnalazioni e Reclami

Le segnalazioni - reclami o suggerimenti - possono essere inviati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Richiesta cartella clinica:

La richiesta, su apposito modulo, va inoltrata alla Direzione Sanitaria nei seguenti orari: da lunedì a giovedì dalle ore 10.30 alle ore 12.30

Piccolo Cottolengo Don Orione

Viale Caterina da Forlì 19 - 20146 MILANO

tel. +39 02-42941 - fax. +39 02-4294551

info@donorione-mi.it

Centralino:

Tel.: 02 4294 1

Direzione Sanitaria:

Tel.: 02 4294 584

Roberto Naso Marvasi

e-mail: dirsan@donorionemilano.it

URP e Formazione:

Tel.: 02 4294 581

Anna Castaldo

e-mail: urp@donorionemilano.it

Reparto di Riabilitazione

Infermeria

Tel.: 02 4294 611

Studio coordinatore

Tel.: 02 4294 470

Studio medico

Tel.: 02 4294 557

Palestra

Tel.: 02 4294 649

Le ricordiamo di compilare e restituirci il questionario di gradimento che ci consentirà di conoscere il Suo grado di soddisfazione rispetto alle prestazioni e ai servizi ricevuti durante la Sua degenza.

Il suo giudizio ci sarà utile per migliorare la qualità dei servizi.



"La porta del Piccolo Cottolengo non domanderà a chi entra se abbia un nome, ma soltanto se abbia un dolore"

Don Luigi Orione



**PICCOLO
COTTOLENGO
DON ORIONE**



Gentile Signore, Gentile Signora,
La Direzione dell'Istituto e l'equipe di reparto le danno il benvenuto.

In questa breve guida troverà alcune informazioni utili per la permanenza nel Nostro Istituto.

Per ulteriori informazioni potrà fare riferimento alla carta dei servizi disponibili in ogni camera di degenza o consultando il sito internet del nostro Istituto:

www.donorionemilano.it

Attività fisiatrica e riabilitativa:



I trattamenti sono definiti dal fisiatra, in base alle esigenze riabilitative. Essi vengono realizzati dai fisioterapisti nella palestra di reparto.

Attività medica:



Il medico di reparto assicura le prestazioni diagnostiche e terapeutiche, pertinenti al motivo del ricovero.

Attività infermieristica:



Gli infermieri pianificano, realizzano e verificano il piano di cure assistenziali, tenuto conto del percorso

riabilitativo.

Attività assistenziale ed alberghiera:



È garantita dagli operatori socio-sanitari e dagli ausiliari socio-assistenziali, i quali realizzano gli interventi ambientali e di assistenza definiti nel piano di cure.

Assistenza religiosa:



E' assicurata dai religiosi dell'Istituto.

La **Santa Messa** viene celebrata tutti i giorni alle ore 9.15 (ore 10.00 nei giorni

festivi) nella cappella al 1° piano del padiglione "B" e alle ore 10.00 nella cappella al 1° piano del padiglione "C" (Don Sterpi).

Comfort e servizi alberghieri:

Abbigliamento:

Si consigliano e indumenti e scarpe comodi. Il lavaggio degli indumenti personali è a carico dei Familiari.

Oggetti di valore:

Si consiglia di non tenere oggetti di valore o eccessive somme di denaro. L'Istituto non è responsabile di eventuali furti o smarrimenti di beni lasciati incustoditi.

Servizi accessori:

Su richiesta è possibile usufruire di servizi accessori, secondo specifiche tariffe, quali il parrucchiere (disponibile ogni 15 giorni) e il pedicure (disponibile una volta al mese).

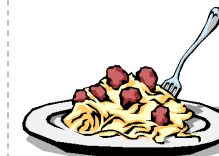
Dimissioni:

La data presunta della dimissione verrà concordata con Lei e a un suo Familiare e confermata una settimana prima della dimissione.

Il giorno della dimissione si è invitati a lasciare la camera entro le ore 10.00.

I pasti

E' possibile scegliere e prenotare il menù per il giorno successivo. I pasti sono consumati di norma in soggiorno e vengono serviti nei seguenti orari:



- colazione: 7.30
- pranzo: 12.00
- cena: 18.00

Telefono e TV



E' consentito utilizzare un televisore, una radio e il telefono cellulare nel rispetto delle norme di convivenza e di sicurezza.

I telefoni pubblici sono al 1° piano, vicino alla cappella.

Bar e Distributori automatici



Al piano terra sono presenti un bar e diversi distributori automatici.

Orari Bar

Da martedì a domenica dalle ore 6.30 alle ore 18.30